

Formulario de quejas del asilo para ancianos

Instrucciones para llenar el formulario de quejas

Toda persona que tenga conocimiento o inquietudes sobre la atención que recibe el residente en el asilo, puede presentar una queja ante la Agencia Estatal de Inspección. Esta es la agencia que tienen la responsabilidad por todos los asilos para ancianos del estado. Si tiene una inquietud sobre los servicios, la atención o el tratamiento que usted u otra persona recibe o ha recibido, puede llenar el formulario de quejas. Algunos motivos para presentar una queja son: abuso, negligencia, servicios de mala calidad, poco personal, condiciones inseguras o falta de higiene, problemas alimenticios o maltrato.

Usted no tiene que usar el formulario para presentar una queja. Puede presentar la queja ante la Agencia Estatal de Inspección de cualquier modo disponible, por ejemplo por correo, teléfono, fax, por Internet o en persona. Las instrucciones para hacerlo aparecen al final del formulario de quejas.

Primer paso:

Incluya la mayor cantidad de información que pueda. La respuesta y el tiempo para resolverla dependerá de la información que proporcione.

Infórmenos sobre su inquietud en cuanto pueda, pues le será más fácil recordar los detalles y podrá ayudarle a la Agencia Estatal de Inspección a recopilar la información.

Segundo paso:

Una vez recibida su queja, un representante de la Agencia Estatal de Inspección se comunicará con usted y le dirá qué hacer y cuáles son los plazos. También le dará un número de teléfono para que se comunique con la Agencia Estatal de Inspección para hacer un seguimiento.

Tercer paso:

Si su queja está relacionada con la probable violación de una norma federal o estatal sobre los asilos para ancianos, la Agencia Estatal de Inspección hará una investigación. La misma puede incluir una revisión de informes, entrevistas al personal y a los residentes y las observaciones del trato a los residentes.

Cuarto paso:

Si su queja está relacionada con la probable violación de una norma federal o estatal sobre los asilos para ancianos, la Agencia Estatal de Inspección hará una investigación. La misma puede incluir una revisión de informes, entrevistas al personal y a los residentes y las observaciones del trato a los residentes.

Formulario de quejas del asilo para ancianos

Sección 1. Persona que llena el formulario

Usted no está obligado a llenar esta Sección. Sin embargo, si no lo hace, la Agencia Estatal de Inspección no podrá comunicarse con usted para obtener más información o para informarle los resultados de la investigación.

Nombre (primer nombre y apellido):

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Dirección de correo electrónico:

Teléfono principal:

()

Teléfono secundario:

()

Mejor momento para comunicarse con usted (marque los que correspondan):

Mañana

Tarde

Noche

Fecha en que presentó la queja (aaaa/mm/dd):

Sección 2. Información sobre el Asilo para Ancianos

Nombre del asilo:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Número de teléfono: ()

Sección 3. Información sobre el residente

Nombre del residente (primer nombre y apellido):

Fecha de nacimiento (aaaa/mm/dd):

Su relación con el residente:

Residente Familiar (Cónyuge/hijo/padre)

Amigo Empleado activo o ex empleado del asilo

Intermediario Organización para el Mejoramiento de la Calidad

Agencia para el cumplimiento de la ley

Medios

Anónimo

Representante legal/tutor/apoderado

Otro (explique):

¿Está el residente en el asilo actualmente? No Sí No Se

Sección 4. Información sobre la queja

Proporcione la mayor cantidad de información posible, incluya la fecha, hora, la frecuencia con la que ocurrió el evento y el lugar donde ocurrió. Use cualquier ejemplo que considere adecuado. Mencione a las personas que participaron o cualquier testigo al final de la sección. Si lo necesita puede adjuntar más páginas e informes.

Nombres de la persona(s) o testigo(s) que participaron en la queja:

Nombre (primer nombre y apellido):

Información de contacto, si la sabe: ()

Nombre (primer nombre y apellido):

Información de contacto, si la sabe: ()

Sección 5. Presentación de la queja

¿Le informó sobre su queja al personal del asilo para ancianos?

No Sí Si la respuesta es "sí" complete abajo:

Fecha en la que presentó la queja al personal del asilo (MM/DD/YYYY):

Nombre y título del empleado del asilo al que le presentó la queja:

¿Qué hizo el asilo?

¿Le informó sobre su incidente o queja a otra agencia?

Intermediario del cuidado a largo plazo Agencia del orden público

Servicios de protección para adultos Procurador General

Otros:

Sección 6. Solución del conflicto

¿Qué piensa usted que debería pasar en esta situación?